VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. ÚVOD

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné vzťahy medzi SPIN – SK s.r.o. a fyzickou a/alebo právnickou osobou.

2. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

a) Dodávateľ: spoločnosť SPIN – SK s.r.o., ktorá v zmluvných vzťahoch vystupuje na strane dodávateľa.

b) Odberateľ: fyzická a/alebo právnická osoba, ktorá je prijímateľom tovaru a/alebo služieb.

c) Dodávateľ a odberateľ spolu aj ako „*zmluvné strany*".

d) Kúpna zmluva, na základe ktorej je realizovaný predaj tovaru dodávateľa odberateľovi (ďalej len „*kúpna zmluva*").

e) Zmluva o poskytovaní technickej služby – zmluva, ktorej predmetom je vykonanie diela a/alebo poskytnutie služieb na systémoch v zmysle bodu 3.2 a sú uzatvorené v zmysle písm. g) tohto odseku (ďalej len „*zmluva*").

f) Iná zmluva **–** zmluva o dielo, servisná zmluva alebo iný typ zmluvy (ďalej len „*zmluva*"), ktorej predmetom je vykonanie diela a/alebo poskytnutie služieb na systémoch, ktoré nie sú definované v bode 3.2 a sú uzatvorené v zmysle písm. g) tohto odseku.

g) Uzatvorenie zmluvy – je objednávka odberateľa, ktorá predstavuje návrh na uzavretie zmluvy. Samotná zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu dodávateľa s návrhom zmluvy, t.j. záväzným potvrdením objednávky zo strany odberateľa

h) Dodávka tovaru a služieb sa rozumie zhotovenie určitej veci, pokiaľ nespadá pod kúpnu zmluvu, a to v rozsahu:
- dodávka, montáž, oživenie, nastavenie, zaškolenie a uvedenie do prevádzky systémy inštalované v objekte odberateľa (ďalej len „*dielo*"),
- odborné prehliadky a odborné skúšky – revízie (ďalej len „*revízia*"),
- pravidelné prehliadky – pravidelné kontroly (ďalej len „ *kontrola*"),
- záručný a pozáručný servis (ďalej len „*operatívny servis*").

Dielo, revízia, kontrola a operatívny servis spolu aj ako „*predmet plnenia*".

i) Systémami sa rozumie: elektrická zabezpečovacia signalizácia (EZS), kamerový systém (CCTV), pult centralizovanej ochrany (PCO), elektrická požiarna signalizácia (EPS), evakuačný rozhlas, dochádzkový a prístupový systém, audio a videovrániky, perimetria (ďalej len „*systém*").

j) Obchodné podmienky (ďalej len „*VOP*") - sú zmluvné ustanovenia dohodnuté medzi dodávateľom a odberateľom v tomto dokumente.

3. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

3.1 Dodávateľom je:
SPIN – SK s.r.o.
Š. Moyzesa 1144/1, 960 01 Zvolen
IČO: 48118621
DIČ: 2120063847
IČ DPH: SK2120063847
Bankové spojenie: ČSOB a.s.
Číslo účtu: SK17 7500 0000 0040 2146 4734
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystria, odd: Sro, vložka č.: 27983/S
Číslo licencie: PT001581

3.2 Dodávateľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti v rozsahu: projektovanie, montáž, údržba, revízia a oprava zabezpečovacích systémov a poplachových systémov a systémov a zariadení umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí.

3.3 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy uzavretej vo forme ponuky zo strany dodávateľa a objednávky na dodávku tovaru a/alebo služieb zo strany odberateľa.

4. OBJEDNÁVANIE

4.1 Objednávanie tovaru

4.1.1 Tovar si môže odberateľ objednať na e-mailovej adrese: ***spin@spin.sk***.

4.1.2 Pri objednávke je odberateľ povinný uviesť: obchodné meno / meno a priezvisko, fakturačnú a korešpondenčnú adresu, IČO, DIČ, IČ DPH, telefónne číslo, názov a množstvo tovaru, dátum vystavenia.

4.1.3 Dodávateľ potvrdí objednávku do 24 hodín (v pracovné dni) a zároveň odberateľovi upresní spôsob dodania, oznámi mu dostupnosť a termín dodania tovaru. Od tohto termínu je objednávka pre odberateľa záväzná.

4.2 Objednanie vykonania predmetu plnenia

4.2.1 Predmet plnenia si môže odberateľ objednať na e-mailovej adrese: ***spin@spin.sk*** alebo ***obchod@spin.sk*****.**

4.2.2 Na objednávke je odberateľ povinný uviesť: obchodné meno / meno a priezvisko, fakturačnú a poštovú adresu, IČO, DIČ, IČ DPH, kontaktné údaje, miesto realizácie, systém, dátum vystavenia, pečiatka a podpis.
Vzor objednávky je prílohou týchto VOP a je zverejnená na web stránke dodávateľa: www.spin.sk.

4.2.3 Objednávku následne potvrdí dodávateľ a zároveň odberateľovi upresní termín realizácie predmetu plnenia. Od tohto termínu je objednávka pre odberateľa záväzná.

5. DODANIE TOVARU, PREBERANIE TOVARU

5.1 Dodanie tovaru

Dodacia lehota začína plynúť dňom potvrdenia objednávky, ktorá obsahuje všetky potrebné údaje na jej vybavenie (bod 4.1.2).

V prípade, ak sa objednaný tovar nenachádza na sklade, dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne o tom upovedomiť odberateľa a dohodnúť sa s ním na ďalšom postupe.

Tovar sa vo všeobecnosti dodáva prostredníctvom kuriéra spoločnosti UPS – doručenie zásielky je vo väčšine prípadov do 2 pracovných dní.

5.2 Preberanie tovaru

Odberateľ sa zaväzuje prevziať tovar v dohodnutom termíne na adrese uvedenej v objednávke. V prípade, že odberateľ nebude zastihnutý kuriérom spoločnosti UPS na dodacej adrese, bude kuriér odberateľa telefonicky kontaktovať a dohodne sa s ním na ďalšom postupe.

Pri preberaní tovaru je odberateľ povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená a zničená, odberateľ je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať predávajúceho a so zásielkovou spoločnosťou spísať Zápis o škode na zásielke. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie produktu nebudú akceptované.

Odberateľ nadobúda vlastnícke práva k tovaru až uhradením plnej ceny a ďalších peňažných čiastok dohodnutých v objednávke na účet dodávateľa. Do doby prechodu vlastníckych práv z dodávateľa na odberateľa, ktorý má produkt v držbe, má odberateľ všetky povinnosti uschovávať veci a je povinný tovar a služby na vlastné náklady bezpečne uschovať a označiť ich tak, aby boli za každých okolností identifikovateľné ako produkt dodávateľa.

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na odberateľa momentom prevzatia odberateľom alebo jeho splnomocnencom.

6. DODANIE PREDMETU PLNENIA (realizácia), MIESTO, TERMÍN, SPÔSOB PLNENIA, ODOVZDANIE

6.1 Realizácia predmetu plnenia sa uskutoční na základe objednávky podľa bodu 4.2.

6.2 Miesto realizácie sa určí v objednávke.

6.3 Termín realizácie, spôsob plnenia

6.3.1 Termín realizácie diela bude dohodnutý v závislosti od dostupnosti tovaru a prevádzkových možností dodávateľa. O termíne dodania bude odberateľ informovaný.

6.3.2 Revízia na zariadení systémov sa vykonáva podľa platných noriem a predpisov, kedy bude vypracovaná vždy nová správa o revízii. Termín vykonania revízie sa dohodne s odberateľom.
Zápis o revízií vykoná dodávateľ zápisom v prevádzkovej knihe a odberateľ potvrdí vykonanie revízii na osobitnom doklade (montážny - servisný list, protokol o vykonaní revízie). Správa o revízii bude dodávateľom predložená alebo doručená odberateľovi najneskôr 20-ty kalendárny deň po ukončení revízie.

6.3.3 Termín vykonania kontroly na zariadení systémov sa dohodne s odberateľom.
Zápis o kontrole vykoná dodávateľ zápisom v prevádzkovej knihe a odberateľ potvrdí vykonanie kontroly dodávateľovi na osobitnom doklade na osobitnom doklade (montážny-servisný list, protokol o kontrole).

6.3.4 Dodávateľ si termín vykonania revízie a/alebo kontroly dohodne s odberateľom minimálne 1 deň vopred.

6.3.5 Nástup na operatívny servis vykoná dodávateľ na požiadanie odberateľa, najneskôr však do 48 hodín.

6.3.6 Termín realizácie prác v zmysle ods. 7.5 bude dohodnutý individuálne podľa požiadaviek odberateľa.

6.3.7 Termín ukončenia a odovzdania prác sa predlžuje hlavne ak:

- odberateľ nesprístupní miesto zhotovenia dodávateľovi na každý pracovný deň v týždni,
- odberateľ nezabezpečí pripravenosť priestorov, v ktorých má dodávateľ vykonávať práce,
- teplota klesne pod +5°C (môže dôjsť k poškodeniu metalického vedenia a spojov), popr. nepriaznivého počasia (sneh, dážď).

Termín ukončenia a odovzdania sa predlžuje o rovnaký počet pracovných dní, počas ktorých nebolo možné práce vykonávať.

6.3.8 Nesplnenie z objektívnych vonkajších príčin (tzv. vyššej moci) nebude pokladané za porušenie zmluvných podmienok.

6.4 Odovzdanie predmetu plnenia

6.4.1 Záväzok dodávateľa riadne a včas vykonať a dodať predmet plnenia je splnený, ak v mieste dodania odberateľ predmet plnenia prevezme, spravidla podpísaním preberacieho / odovzdávajúceho protokolu, dodacieho listu alebo iným dokladom, napr. montážny-servisný list, montážny denník, protokol o prevzatí predmetu plnenia a pod.

6.4.2 Dodávateľ vyzve odberateľa na prevzatie diela najmenej 1 pracovný deň vopred.

6.4.3 Inštalovaním jednotlivých prvkov systému v mieste plnenia prechádza na odberateľa nebezpečenstvo škody na veci.

7. CENA

7.1 Cena za realizáciu predmetu plnenia sa určí po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán. Cena za realizáciu predmetu plnenia je podľa cenovej ponuky dodávateľa a odsúhlasenej odberateľom.

7.2 V prípade vzniku naviac prác sa práce ocenia individuálnou kalkuláciou.

7.3 Cena tovaru a/alebo cena za tovar a materiál vymenených pri pozáručnej servisnej činnosti je stanovená aktuálnym cenníkom dodávateľa. O cene bude odberateľ informovaný.

7.4 V prípade, že práce budú vykonávané mimo pracovných dní a mimo pracovnej doby (pracovná doba v pracovný deň je od 07:30 hod. do 16:00 hod.), bude k cenám pripočítaný nasledovný príplatok:

- príplatok za prácu v sobotu, nedeľu a sviatok: 100%
- príplatok za prácu v čase od 16:00 hod. do 07:30 hod.: 50%

príplatok sa vypočítava z ceny za prácu (služby).

7.5 Poruchy spôsobené vonkajším zásahom, úmyselne, vyššou mocou alebo nesprávnym zaobchádzaním, opraví dodávateľ proti úhrade. Na odstránenie uvedených porúch bude vypracovaná osobitná cenová ponuka a realizácia bude vykonaná na základe objednávky a súhlasu odberateľa.

8. FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

8.1 Úhrada za tovar sa uskutoční na základe faktúry vystavenej dodávateľom po dodaní tovaru.

8.2 Úhrada za plnenie objednávky sa uskutoční na základe faktúry vystavenej dodávateľom po ukončení prác.

8.3 Splatnosť faktúry je 7 dní odo dňa jej vystavenia, ak sa nedohodne inak.

8.4 V prípade, že odberateľ neuhradí fakturovanú sumu v lehote splatnosti, dodávateľ si môže voči nemu uplatniť právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

8.5 Odberateľ si môže uplatniť voči dodávateľovi zmluvnú pokutu za nesplnenie povinnosti uvedenej ods. 5.1 a 6.3 vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

8.6 Zaplatením celej fakturovanej sumy za predmet plnenia stáva vlastníctvom odberateľa.

9. POVINNOSTI DODÁVATEĽA

9.1 Dodávateľ je povinný dodať tovar a predmet plnenia riadne a včas.

9.2 Dodávateľ uskutoční realizáciu predmetu plnenia v súlade s platnými technickými normami.

9.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že všetci zamestnanci majú požadovanú kvalifikáciu, odbornú a zdravotnú spôsobilosť, sú riadne vyškolení k dodržiavaniu BOZP a PO.

9.4 Dodávateľ vykoná zaškolenie osoby zodpovednej za obsluhu zariadenia.

9.5 Počas realizácie práce je dodávateľ povinný manipulovať s náradím, mechanizmami a materiálom tak, aby nedošlo k poškodeniu objektu a osobného majetku odberateľa. V prípade vzniku škody bude táto odstránená na vlastné náklady dodávateľa.

9.6 Dodávateľ je povinný všetky zásahy do zabudovaného systému uviesť písomne v ich prevádzkovej knihe, prípadne vykonať zmenu v príslušnej projektovej dokumentácii.

9.7 Dodávateľ je povinný utajiť pred tretími osobami informácie o technickom riešení zariadenia, spôsobe jeho vypnutia a prenose poplachovej správy.

10. POVINNOSTI ODBERATEĽA

10.1 Objednávateľ je povinný prevziať tovar v dohodnutom termíne a adrese.

10.2 Odberateľ je povinný vopred v primeranom rozsahu oboznámiť dodávateľa s objektom, jeho pôdorysmi a s režimom v objekte a presne stanoví, v ktorých častiach objektu požaduje realizáciu.

10.3 Odberateľ vytvorí primerané podmienky, ktoré umožnia realizáciu riadne a včas, v opačnom prípade dodávateľ nezodpovedá za dodržanie dohodnutého termínu.

10.4 Odberateľ, po vzájomnej dohode s dodávateľom, umožní tomuto vykonávať práce v zmysle objednávky aj mimo svojej pracovnej doby.

10.5 Odberateľ zabezpečí účasť povereného pracovníka pri individuálnom odskúšaní funkčnosti systému po výkone prác.

10.6 Odberateľ vytvorí také režimové opatrenia, ktoré neumožnia tretej osobe, okrem strany dodávateľa, vykonať akýkoľvek zásah do zabudovaného systému.

10.7 Odberateľ ani tretia osoba nesmie zasahovať do zariadenia alebo jeho nastavenia nad rámec postupov uvedených v príslušnom užívateľskom návode alebo zaškolenia.

10.8 Odberateľ je povinný utajiť pred tretími osobami informácie o technickom riešení zariadenia, spôsobe jeho vypnutia a prenose poplachovej správy.

10.9 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť fakturovanú sumu v stanovenom termíne.

11. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

11.1 Záručná doba je 24 mesiacov. Záruka začína plynúť dňom prevzatia tovaru a/alebo predmetu plnenia odberateľom. Záruka sa vzťahuje výlučne na funkčnosť dodaného zariadenia.

11.2 Na prácu v rámci servisného zásahu sa poskytuje záruka 6 mesiacov.

11.3 Záruka sa nevzťahuje:

a) na bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho častí) spôsobené používaním,
b) ak zariadenie bolo použité spôsobom, akým je v rozpore s postupmi uvedenými v užívateľskom návode a/alebo v rozpore so zaškolením,
c) ak porucha bola zapríčinená neodbornou manipuláciou alebo neodbornou opravou,
d) ak porucha bola spôsobená úmyselným poškodením zo strany odberateľa alebo tretej osoby,
e) ak porucha bola vyvolaná vplyvmi mimo rámca stanovených technických podmienok (prepätie zo siete, elektrický výbor - blesk, pôsobenie vody a pod.),
f) ak na zariadení bol vykonaný servisný zásah odberateľom alebo treťou osobou,
g) ak na zariadení boli odstránené, pozmenené alebo znečistené identifikačné štítky alebo nálepky dodávateľa, výrobcu alebo distribútora.

11.4 Vznik poruchy v záručnej dobe je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi a uviesť, ako sa porucha prejavuje.

11.5 Dodávateľ uskutoční, v záručnej dobe, bezplatnú opravu zariadenia v súlade s platnými predpismi.

11.6 Bez súhlasu dodávateľa si nemôže nároky zo záruky voči nemu uplatňovať iná osoba než odberateľ zariadenia.

11.7 V prípade odstránenia, pozmenenia alebo znečitateľnenia identifikačných štítkov alebo nálepiek dodávateľa, výrobcu alebo distribútora je dodávateľ oprávnený odmietnuť vykonanie akéhokoľvek ďalšieho servisu.

12. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

12.1 Dodávateľ zodpovedá za prípadné škody spôsobené pri výkone činnosti v zmysle objednávky na majetku odberateľa.

12.2 Odberateľ zodpovedá za vzniknutú škodu nedodržaním jeho povinností uvedenej v časti 10.

12.3 Dodávateľ nezodpovedá za stratu medzi objektom a pultom centralizovanej ochrany (ďalej len „PCO“), prípadne objektom a opakovačom alebo medzi objektom a prijímačom správ z objektu (napr. mobilný telefón) s výnimkou porúch vzniknutých na zariadeniach inštalovaných dodávateľom v uvedených objektoch odberateľa. Za spoľahlivosť, funkčnosť siete a spojenie medzi objektom a PCO zodpovedá správca siete.

13. DOBA TRVANIA, ODSTÚPENIE – SPÔSOBY UKONČENIA

13.1 Odstúpenie od kúpy / kúpnej zmluvy

13.1.1 Odberateľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote do 7 pracovných dní od prevzatia tovaru odberateľom. Pre uplatnenie páva na odstúpenie od kúpnej zmluvy je odberateľ povinný informovať dodávateľa a to telefonicky, e-mailom, prípadne poštovou zásielkou odoslanou na adresu sídla dodávateľa. Odstúpením odberateľa od kúpnej zmluvy sa na zmluva ruší od začiatku

13.1.2 V prípade, ak odberateľ vráti objednaný tovar poškodený, čiastočne spotrebovaný, resp. v stave, ktorý nezodpovedá stavu, v ktorom bol odberateľovi odoslaný, berie na vedomie, že dodávateľ je oprávnený si takto vzniknutú škodu, ktorú je dodávateľ povinný preukázať, uhradiť zo sumy, ktorá bola uhradená odberateľom za objednaný tovar.

13.1.3 V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy je odberateľ povinný vrátiť tovar dodávateľovi nepoužitý, nepoškodený a s dokladom o jeho zakúpení (faktúrou). Odberateľ je povinný tovar vrátiť dodávateľovi v lehote do 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy na adresu sídla dodávateľa. Náklady na vrátenie tovaru znáša odberateľ.

13.1.4 V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy je dodávateľ povinný prevziať tovar späť a vrátiť odberateľovi, najneskôr v lehote 30 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy, cenu zaplatenú za tovar vrátane nákladov, ktoré dodávateľ vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru. Odberateľ je povinný uviesť kontaktné údaje a číslo účtu, na ktorý má byť uhradená cena za objednaný tovar poukázaný zo strany dodávateľa.

13.2 Odstúpenie od zmluvy

13.2.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

13.2.2 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od zmluvy v prípade, že:

a) na majetok druhej zmluvnej strany bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,
b) vstúpi druhá zmluvná strana do likvidácie,
c) zmluvná strana poruší zmluvu nepodstatným spôsobom a nesplní povinnosť, s ktorej plnením je v omeškaním ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola poskytnutá druhou zmluvnou stranou.

13.2.4 Zmluvný vzťah možno skončiť:

a) písomnou dohodou;
b) písomnou výpoveďou; každá zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

13.2.5 Zmluvné strany sú povinné do 30 dní od zániku zmluvného vzťahu vysporiadať vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.

13.2.6 Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania ostávajú zachované aj v prípade zrušenia tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán.

14. GDPR – ochrana osobných údajov

14.1 Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v režime podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ust. § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

14.2 Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1 Všetky zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom SR.

15.2 Na vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené sa primerane použijú ustanovenia Zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v platnom znení, zákona č. 70/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákona č. 102/2014 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 250/2207 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

15.3 Tieto VOP sú vypracované v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení zmien a dodatkov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

15.4 Odberateľ v momente odoslania svojej objednávky potvrdzuje, že súhlasí s týmito obchodnými podmienkami platnými v čase odoslania svojej objednávky a je nimi viazaný od momentu uzatvorenia kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy. Odberateľ odoslaním svojím objednávky potvrdzuje, že pred uskutočnením svojej objednávky sa s týmito VOP oboznámil a s VOP bez výhrad súhlasí.

15.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP. Vydaním nových VOP sa rušia všetky VOP skorej vydané.

15.6 Tieto VOP platia od 05.03.2025.

Príloha č. 1

POSKYTOVANIE TECHNICKEJ SLUŽBY - objednávka	*číslo:*

DODÁVATEĽ:

SPIN - SK s.r.o. IČO: 48 118 621 Bankové spojenie: ČSOB a.s.
Rákoš 9385/7 DIČ: 2120063847 IBAN: SK17 7500 0000 0040 2146 4734
960 01 Zvolen IČ DPH: SK2120063847 číslo licencie: PT001581
Obchodný register: OS Banská Bystrica Registračné číslo: Odd: Sro, Vložka č. 27983/S
www.spin.sk e-mail: spin@spin.sk, obchod@spin.sk tel.: 045 / 5400007, mobil: 0905 399 724

ODBERATEĽ:

Obchodné meno: .....
Sídlo: .....
IČO: ..... DIČ / IČ DPH: .....
Kontakt: .....

KOREŠPONDENČNÁ ADRESA (zasielať na):

.....

Predmet objednávky:

Poskytnutie technickej služby podľa § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti a v súlade s licencou dodávateľa v rozsahu: *dodávka, montáž, oživenie, nastavenie, zaškolenie a uvedenie do prevádzky systémy inštalované v objekte odberateľa, odborné prehliadky a odborné skúšky - revízie, pravidelné prehliadky - pravidelné kontroly, záručný a pozáručný servis.*

Miesto poskytnutia služby:

Názov: .....
Adresa: .....

Systémy:

- ☐ elektrická zabezpečovacia signaliácia (EZS)
- ☐ prístupový systém (audio/videovrátnik, rampa)
- ☐ iné: .....
- ☐ kamerový systém (CCTV)
- ☐ dochádzkový systém

Realizácia a termín:

Realizácia sa uskutoční na základe osobitnej objednávky (písomná, ústna, telefonická, e-mailová).
Termín realizácie bude dohodnutý v osobitnej objednávke alebo na základe dohody.

Cena:

Cena za realizáciu sa určí po vzájomnej dohode. Cena za realizáciu je podľa cenovej ponuky dodávateľa.

Úhrada faktúr:

1. Úhrada za realizáciu sa uskutoční na základe faktúry vystavenej dodávateľom po ukončení realizácie.
2. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.

Záruka:

1. Záručná doba je 24 mesiacov. Záruka sa vzťahuje výlučne na funkčnosť dodaného zariadenia.
2. Na prácu v rámci servisného zásahu sa poskytuje záruka 6 mesiacov.
3. Záruka sa nevzťahuje ak: zariadenie bolo použité spôsobom, akým je v rozpore s postupmi uvedenými v užívateľskom návode; porucha bola zapríčinená neodbornou manipuláciou alebo neodbornou opravou; porucha bola spôsobená úmyselnými poškodením zo strany odbreateľa alebo tretej strany; porucha bola vyvolaná vplyvmi mimo rámca stanovených technichnických podmienok (prepätie zo siete, úder bleskom ...); na zariadení bol vykonaný servisný zásah odberateľom aelbo treťou stranou; na zariadení boli odstránené, pozmenené alebo znečistené identifikačné štítky alebo nálepky dodávateľa, výrobcu alebo distribútora.

Táto objednávka bola uzatvorená v súlade s Obchodným zákonníkom č. 513/1991 v znení jeho zmien a dodatkov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení zmien a dodatkov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto objednávky sú Všeobecné obchodné podmienky (VOP) platné v čase podpísania tejto objednávky. VOP sú zverejnené na web sídle spoločnosti: www.spin.sk.

Dátum:

Dodávateľ:	Odberateľ:
Pečiatka a podpis:	Pečiatka a podpis: